

Nieuwsbrief No 5, oktober 2019

Status aanleg netwerk

De aanleg is zo goed als afgerond en het netwerk gaat komende weken LIVE! De verdere informatievoorziening van onze kant zult u op onze website aantreffen. Of [schrijf u in](#) voor de algemene nieuwsbrief van FiberRevolution!

Ook dit project heeft zijn pieken en dalen gekend. Nu is het eind gelukkig in zicht en kunnen alle ondernemers gebruik gaan maken van supersnel & stabiel internet. Later aansluiten kan altijd. Graag willen wij iedereen en alle partners bedanken die mee heeft gewerkt om dit belangrijke netwerk op ITC/PCT mogelijk te maken!!!

Eerste klant live

Op woensdag 2 oktober is het eerste bedrijf live gegaan. EzBase kan vanaf nu optimaal werken met hun nieuwe supersnelle en 100% open verbinding. De verdere adressen zullen eerste weken van oktober live komen. U wordt benaderd voor het maken van een afspraak voor het installeren van het modem.



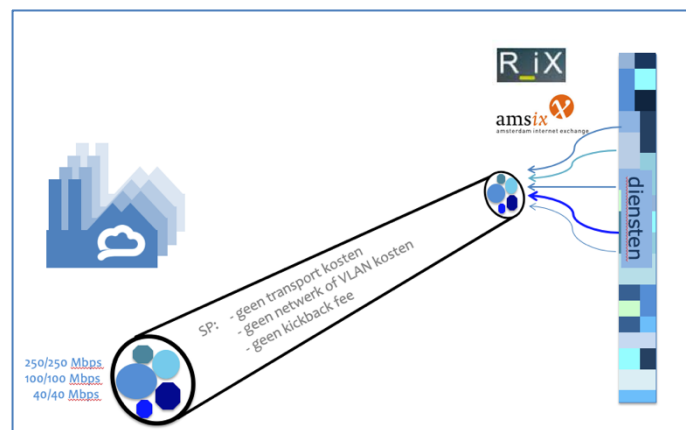
Diensten kiezen

Zoals bekend zijn onze zakelijke netwerk volledig open. Ons credo 'vrij verkeer van data en diensten' betekent voor u optimale keuzevrijheid bij het kiezen van providers en/of diensten. Voor providers betekent dit vrije toegang tot onze netwerken zonder eenmalige of maandelijkse kosten.

Verder geloven wij niet in gedwongen winkelnering ofwel koppelverkoop. Vandaar dat wij u alleen de 'kale' glasvezel leveren zonder diensten. Internet (access) is ook een dienst. Deze dient u dus zelf te bestellen bij een provider. Na oplevering van uw aansluiting ontvangt u van ons een 'vastrecht' maandfactuur en tevens een factuur van uw provider(s), dat is soms even wennen.

Verbinding

Wij leveren iedere aansluiting een denkbeeldige holle buis met een 50, 100 of 250 ethernet capaciteit. Nb hogere capaciteiten bv 500/500 en 1.000/1.000 zijn ook mogelijk. Binnen die buis kunnen verschillende VLAN 'kanalen' voor verschillende toepassingen gebouwd worden. U hoeft de volle capaciteit niet direct helemaal met Internet op te vullen, maar u kunt voor andere toepassingen zoals: Voice over IP (VoIP), VPN (digitaal koppelen vestigingen), cameraverkeer of IPTV ook 'kanalen' laten inrichten. Uw provider helpt u daar graag bij.



Gegarandeerde uptime & bandbreedte

Onze gegarandeerde uptime is 99,90% op jaarbasis. Op onze andere netwerken maken we dit al jaren (meer dan) waar. Dit kan omdat wij hoogwaardige nieuwe netwerken aanleggen die voorzien wordt van de beste apparatuur en wij over een goede supportorganisatie beschikken. Bovendien is de backhaul (zeg maar verbinding binnen Nederland) dubbel uitgevoerd. Een poot loopt naar Amsterdam en de ander naar Rotterdam. Natuurlijk zijn deze twee weer met elkaar verbonden zodat de PoP van ITC/PCT in een ring NL ligt. Als er ergens op de backhaul onverhoeds graafschade ontstaat gaat het signaal automatisch via de andere poot verder, zodat u door kunt werken. De darkfiber backhaul heeft bovendien ongelimiteerde bandbreedte. Hiermee verzekeren wij u van eind-tot-eind gegarandeerde ethernet bandbreedte (dus geen overboeking), dag en nacht.

Glasnet Boskoop is mogelijk gemaakt door samenwerking tussen de volgende partijen:

Diensten selecteren

Zodra u weet welke dienst(en) u bij welke provider wenst af te nemen laat uw provider het ons via mail weten. Wij checken nog even bij u of de aanvraag klopt en richten daarna een VLAN voor de provider in zodat u zijn service(s) geleverd krijgt over uw glasvezelaansluiting.

Opzeggen oude verbinding

Zodra uw diensten over glasvezel allemaal naar wens draaien kunt u de oude verbinding(en) bij uw huidige leverancier opzeggen. Zinvol is een minimale overlapping van een a twee maand(en) te hanteren, zodat u in alle rust kunt overstappen. De opzegtermijn van uw oude verbinding is doorgaans 1 maand. Let op: soms probeert men u van een langere opzegtermijn te overtuigen onder het mom dat het contract nog langer doorloopt. De termijn van 1 maand is echter wettelijk vastgelegd. Houdt men voet bij stuk vraag dan een copy van afnamecontract incl. de algemene voorwaarden. Vaak lost dit het probleem op.

Installatie glasvezel apparatuur

Zodra de aannemer uw verbinding fysiek heeft opgeleverd door de verbinding door te meten, zal de engineer spoedig daarna het glasvezelmodem in uw meterkast plaatsen. Zorg er s.v.p. voor dat er minimaal één vrije 220V stekkerdoos in uw meterkast aanwezig is. Na een succesvolle test is uw verbinding geactiveerd, maar nog zonder diensten zoals internet.

Daarna kunnen de diensten van de door u gekozen provider ingericht worden. Maak via email bekend welke provider(s) u gekozen heeft en onze technici zullen een speciaal VLAN voor hen inrichten. Zodra dit is gebeurd is uw glasvezel aansluiting inclusief diensten volledig operationeel.

Onderhoud werkzaamheden

In de toekomst kunnen geplande netwerk onderhoudswerkzaamheden uw glas-verbinding tijdelijk buiten gebruik stellen. U ontvangt minimaal 1 week van tevoren een aankondiging per email van ons. Zorg er s.v.p. altijd voor dat wij uw ICT-contactpersoon in ons bestand hebben. Nb de meeste werkzaamheden zullen in de nachtelijke uren plaatsvinden, zodat uw bedrijfsvoering er weinig hinder van ondervindt.

Support

Voor technische of andere vragen kunt u ons tijdens kantooruren bereiken op: **088-0887188**. Laat een terugbelverzoek achter indien wij onverhoeds de telefoon niet kunnen beantwoorden. Wij bellen wij u dan snel terug.

SOS kaart in meterkast

U ontvangt bij oplevering van ons een SOS kaart voor eerste hulp bij ongelukken. Hierop staat aangegeven hoe te handelen indien uw verbinding niet blijkt te werken. Heeft u deze niet ontvangen, laat het ons weten dan sturen wij die na.

Vragen, opmerkingen en suggesties

Heeft u nog vragen, opmerkingen en/of goede suggesties dan horen wij dit natuurlijk graag. Kijk ook op de website www.glasnetboskoop.nl waar meer informatie te vinden is bij bijvoorbeeld de veel gestelde vragen (FAQ). Of neem contact op met de Glasvezel Coördinator: Jochem Regtuit 06-26746022.

WIJ WENSEN U EEN SUPERSNELLE EN SUCCESVOLLE TOEKOMST TOE!

Met vriendelijke 'Helder als Glas' groeten,
Team Glasnet Boskoop

Glasnet Boskoop is mogelijk gemaakt door samenwerking tussen de volgende partijen: