



JIPPIE, wij hebben nu dubbele bandbreedte!

Als gewaardeerde klant heeft U inmiddels de aangekondigde dubbele bandbreedte. Dit geeft uw bedrijfsvoering meer mogelijkheden voor digitaal zakendoen, kostenbesparingen en nieuwe toepassingen. Gebruik de extra capaciteit slim voor bijvoorbeeld extra Internet-capaciteit, WiFi voor gasten, VPN naar andere vestiging(en), Cloud-applicaties of camera's. Uw ICT partner/provider zal u hierbij graag adviseren en ondersteunen.

Oude bandbreedte	Nieuwe bandbreedte
50/50 Mbps	100/100 Mbps
100/100 Mbps	250/250 Mbps
250/250 Mbps	500/500 Mbps
500/500 Mbps	1.000/1.000 Mbps

1. Let op: bij een bandbreedte-test (bv speedtest.net) wordt de geleverde Internet-bandbreedte gemeten en dus niet de ethernet capaciteit van uw glasvezelverbinding;
2. Betwijfelt u of de verdubbeling goed is doorgevoerd, graag een mail naar: support@fiberrevolution.nl
3. Bij ons is de up- en download snelheid gegarandeerd en uw verbinding ongedeeld. Zo kunt u er dag & nacht over beschikken zonder vertragingen veroorzaakt door anderen.
4. Als u uw contract binnenkort 3 of 5 jaar verlengd wordt de opgehoogde bandbreedte nogmaals verdubbeld of zelfs verdrievoudigd (tot max. 1.000/1.000 Mbps).

Nieuw: Netwerkpagina

Om u meer inzicht te geven in de status van het lokale netwerk waar u op aangesloten bent, is de netwerkpagina op onze website live. U kunt daar checken of het glasvezelnetwerk down is, of er binnenkort gepland onderhoud plaatsvindt en welke uptime afgelopen jaar (jaren) is gerealiseerd. Komende maanden zullen er meer bijzonderheden rondom uw netwerk vermeld gaan worden, [link](#). Tip: bookmark deze link, zodat u de pagina later snel kunt terugvinden.

Marketing gekletter

Mijn vader, deze zomer 85 jaar en zelf ook ooit ondernemer, zei eens: "We leven in een vrije wereld, maar het is niet okay als men knollen voor citroenen verkoopt." Zo heb ik van hem geleerd om altijd appels met appels te vergelijken en niet te veel naar marketing-kreten te luisteren. Glasvezel is Glasvezel, maar dat blijkt in de praktijk helaas niet waar.

NB met de uitrol naar consumenten-glasvezel naar huizen worden thuiswerkende ZZP-ers ook bedient. Dat noemt men vanuit een consumenten perspectief dan al snel een 'zakelijke aansluiting', maar is feitelijk een huisaansluiting (FttH) met iets meer capaciteit. Bij glasvezel blijft waakzaamheid geboden!

Altijd blijven opletten!

Het is dus van belang goed te blijven opletten bij een keuze voor glasvezel. Marketing gekletter, mooie kreten en lokkertjes, zoals gratis potten snoep, muziek op straat of een TV erbij? Allemaal 'afleidingen en lokkertjes', maar wat zijn nou echt belangrijke vragen en afwegingen voor mijn organisatie?

- Hoe snel word ik geholpen bij uitval? Wat is de gegarandeerde uptime?
- Kan ik bij een te trage respons reclameren of escaleren?

- ✓ Kreten als 'best effort' en 'wij doen ons best' koop je niets voor bij uitval van verbinding.
- ✓ Door wie word ik geholpen: callcenter (wachtrij en script) of een netwerk expert?
- ✓ Gebruikerservaringen over deze aanbieder? TIP: lees reviews op het internet

En verder: ✓ Welke bandbreedte krijg ik eigenlijk? Een gedeelde verbinding is goedkoop, maar kan overlast opleveren doordat 39 (!) anderen er tegelijkertijd gebruik van maken. ADSL was 1:20, een consumenten glasvezelaansluiting FttH+ zelfs 1:40 (!). Volstrekt onvoldoende voor zakelijk gebruik. Tip: ga altijd voor 1:1, ofwel een ongedeelde 'geheel eigen' verbinding.

“Een bedrijf dat zichzelf digitaal serieus neemt, veel in de Cloud werkt en/of voor zijn werkprocessen steeds afhankelijker wordt van Internet, zal een ‘consumenten aanbod en serviceniveau’ niet volstaan”.

Achtergrondinformatie en marktontwikkelingen

Indien u geïnteresseerd bent in relevante Telecom en actuele ICT-ontwikkelingen, verwijzen wij u graag naar onze Blog-pagina. Daarin treft u relevante onderwerpen in 'normaal Nederlands' en geschreven vanuit een ondernemers perspectief. Binnenkort komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Kunstmatige Intelligentie, *Hype of Hellup!?*;
- Waarom ik als ondernemer geen Gpon moet willen;

Wij horen natuurlijk graag als u ideeën voor andere actuele topics heeft.

Contract verlengen

Zodra uw glasvezelcontract afloopt (of 3 maanden ervoor) heeft u bij ons een aantal opties. Hieronder een overzicht. Wenst u persoonlijk advies of een gesprek? Geen probleem, neem dan vrijblijvend contact met ons op: 088-0887188 of via mail: info@fiberrevolution.nl

- **Tevreden** - uw lopende contract wordt telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar. De glasvezel en support lopen gewoon door;
- **Meer bandbreedte** - contractverlenging met dubbele/driedubbele bandbreedte-snelheid voor het huidige maandtarief. Premium glasvezel 100/100 wordt 200/200 (3 jaar) of 300/300 Mbps (5 jaar). Lees er [hier](#) meer over. Geen eenmalige kosten;
- **Minder kosten en/of bandbreedte** - stap over op ons MKB Premium abonnement 25/25 Mbps voor € 99/maand (inclusief internet). Minder capaciteit maar wel zuivere 1:1 bandbreedte met een zakelijke uptime/SLA (99,90%) en expert supportdesk. Geen eenmalige kosten;

info@fiberrevolution.nl - 088-0887188 - www.fiberrevolution.nl

---//---